

# 目 次

I 調査の概要 .....	1
II 調査結果の概要 .....	2
III 調査結果	
1. 回答者の属性について	
問 1 性別 .....	3
問 2 年齢 .....	3
問 3 国籍 .....	4
問 4 在留資格 .....	4
問 5 日本での居住年数及び糸魚川市での居住年数 .....	5
問 6 糸魚川市に住む理由 .....	6
問 7 一緒に暮らしている人 .....	7
問 8 現在の仕事と雇われ方 .....	7
2. 普段の生活について	
問 9 生活に必要な情報の入手方法 .....	9
問 10 普段の生活で困っていることや心配なこと .....	10
問 10-1 言葉が通じなくて困ったとき .....	11
問 11 困った時の相談先 .....	12
問 12 参加したことがある活動 .....	13
問 13 日常生活や人付き合いが必要なこと .....	14
3. あなたの日本語能力について	
問 14 各場面における日本語レベルについて	
(1) 新聞・雑誌 .....	15
(2) テレビ・ラジオ .....	16
(3) 市役所や地域、保育園や学校からのお知らせと連絡 .....	18
(4) 市役所での手続き .....	21
(5) 病院での手続き（受付・支払） .....	24
(6) 医師の問診や病状説明 .....	27
問 15 日本語学習の有無 .....	30
問 15-1 日本語学習の方法 .....	31
問 15-2 日本語学習をしない理由 .....	31
問 15-3 日本語学習をやめた理由 .....	32
問 16 日本語学習をする際の希望 .....	33

<b>4. 医療について</b>	
問 17 医師に相談したいことがあったか	34
問 18 病気になつたらどうするか	34
問 18-1 我慢して病院に行かなかつた理由	35
問 19 過去 1 年間に病院に行った回数	35
問 20 病院で使用した言語	36
問 21 病院への同行者	36
問 22 病院で困つたことや不安に感じたこと	38
問 23 一人で入院手続きができるか	39
問 24 医療サービスで希望すること	40
問 25 通訳制度の利用	40
問 26 【自由記載欄】病院に希望すること、日本の病院の印象など	41
<b>5. 市の外国人支援について</b>	
問 27 市のサービスについて	42
問 28 外国人生活相談室について	42
問 29 日本語セミナーについて	44
問 30 行政・医療通訳について	45
問 31 市の広報紙など、読んでいるか	47
問 32 市の発行物で外国語で情報があればよいと思うもの	48
問 33 外国人の憩いの場について	48
問 34 外国人の方にも暮らしやすい糸魚川市にするために必要なこと	50
問 35 【自由記載欄】糸魚川市に住んで良かったことやうれしかったことなど	51
<b>【日本人配偶者へのアンケート】</b>	52
<b>IV 資料</b>	
アンケート調査票（日本語版）	